

## Algemene Voorwaarden Yogastudio De Held

- De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Yogastudio De Held aangeboden lessen, workshops, activiteiten etc.
- Wijzigingen in deze voorwaarden zijn van kracht nadat deze op daartoe geëigende wijze zijn gepubliceerd.
- Er zijn twee manieren om de yogalessen te kopen:

### *Maandabonnement*

- Een doorlopend abonnement met een maandelijkse incasso. Voor het doorlopend abonnement geldt een minimale afname van 2 maanden. Het abonnement loopt door tijdens de vakanties, het tarief is daarop afgestemd.
- Voor opzegging van het doorlopend abonnement geldt een opzegtermijn van een volledige maand.
- Opzegging van het doorlopend abonnement dient te geschieden via e-mail ([info@yogadeheld.nl](mailto:info@yogadeheld.nl)). Yogastudio De Held zorgt voor bevestiging van de einddatum.

### *Lessenkaarten*

- Een lessenkaart met verschillende geldigheidsperiodes en daardoor ook verschillende tarieven. Als Yogastudio De Held tijdens een vakantie gesloten is dan wordt de geldigheid van de kaart verlengd met de duur van de sluitingsperiode van Yogastudio De Held.
- De betaling van de reguliere lessen geschiedt vooraf middels automatische incasso, iDEAL of handmatige overboeking.
- De lessen dienen altijd binnen de gekozen periode te worden gevolgd. Niet afgenomen yogalessen gedurende de gekozen periode komen te vervallen.
- Het Maandabonnement en de Lessenkaarten zijn strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.
- Restitutie van lesgeld in verband met gemiste lessen is niet mogelijk. Bij langdurige ziekte van de deelnemer wordt in onderling overleg een voor die situatie geschikte regeling getroffen.
- Aan- en afmelden van yogalessen geschiedt via het lesrooster op de website <https://www.momoyoga.nl/yogadeheld/> of via de momoyoga app. Daarnaast is afmelden mogelijk middels mail, whatsapp of sms.
- Annuleren van een yogales kan uiterlijk 3 uur voor aanvang van de betreffende les. De geannuleerde les kan ingehaald worden binnen de geldigheidsduur van de lessenkaart of het abonnement. Wordt er later geannuleerd dan vervalt het recht op inhalen.

- Indien de docent verhinderd is om les te geven, wordt zo mogelijk de les vervangen door een andere docent of wordt de lesperiode automatisch verlengd. De deelnemers worden hiervan per mail, sms en/of whatsapp op de hoogte gebracht.
- Bij twijfel aan zijn/haar gezondheid voor een verantwoorde deelname aan de lessen wordt de deelnemer geadviseerd vooraf zijn/haar huisarts en/of de behandelende specialist te raadplegen.
- Wanneer er sprake is van een medische achtergrond die van invloed kan zijn op deelname aan de lessen is deelnemer verplicht dit te melden aan de docent.
- Deelname aan de lessen vindt volledig plaats op eigen risico van de deelnemer. Yogastudio De Held kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor materiële of immateriële (gevolg) schade als gevolg van enig ongeval, letsel of handelen van de deelnemer. Yogastudio De Held is niet aansprakelijk voor vermissing, verduistering, diefstal of schade, zowel direct als indirect, respectievelijk van of aan eigendommen van de deelnemer.
- Yogastudio De Held is niet aansprakelijk voor de bezittingen van de deelnemer.
- Schade die door de deelnemer(s) al dan niet opzettelijk of door onoordeelkundig gebruik toegebracht wordt aan eigendommen van Yogastudio De Held en/of de leslocatie(s) dienen door die deelnemer(s) te worden vergoed.
- Yogastudio De Held behoudt zich het recht voor de indeling van lestijden betreffende plaats, tijd, programma etc. te wijzigen.
- Tussentijdse opzegging door Yogastudio De Held is met onmiddellijke ingang mogelijk indien:
  - De deelnemer één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden of van het toepasselijke (huishoudelijke) reglement schendt, tenzij de schending een tussentijdse beëindiging niet rechtvaardigt of;
  - De deelnemer zich onrechtmatig heeft gedragen jegens Yogastudio De Held of jegens een contractant van Yogastudio De Held.
- Bij elke les of product aankoop van de Yogastudio De Held is de meest recente versie van de Algemene Voorwaarden toepasbaar op de gemaakte afspraken en les aankopen.